

ALGEMENE VOORWAARDEN QUIRIS ADVIESGROEP

1 Over Quiris Adviesgroep

- 1.1 Quiris Adviesgroep B.V., is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd aan de Nieuwe Kazernelaan 2D41, 6711 JC in Ede, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20104942. Het BTW nummer van Quiris Adviesgroep is NL810385260B01.
- 1.2 Om contact op te nemen met Quiris Adviesgroep kunt u een e-mail sturen naar het e-mailadres: info@quiris.nl of bellen naar 0318-551418.

2 Definities en interpretatie

- 2.1 De in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden Quiris Adviesgroep.
Diensten:	de door Quiris Adviesgroep op basis van de Overeenkomst te leveren training-, assessment-, coaching-, advies- en/of ontwikkeldiensten.
Directe Schade:	betekent vermogensschade in de zin van artikel 6:96 BW met uitzondering van gederfde winst.
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle auteursrechten, databankrechten en merkrechten, en alle andere intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn of niet en inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor of inschrijvingen of registraties van dergelijke rechten, alle daaraan verbonden afhankelijke of nevenrechten en voorrangs- of prioriteitsrechten, en alle vergelijkbare rechten of vormen van bescherming waar ook ter wereld.
Opdracht:	het aanbod van Quiris Adviesgroep voor leveren van de Diensten.
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, personenvennootschap of rechtspersoon die de Overeenkomst met Quiris Adviesgroep aangaat.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen die tot stand komt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.
Overmacht:	heeft de betekenis zoals bepaald in artikel 6:75 BW, met dien verstande dat onder overmacht aan de zijde van Quiris Adviesgroep mede wordt verstaan: (i) een tekortkoming van een onderaannemer of leveranciers van Quiris Adviesgroep en (ii) gebreken in content of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Quiris Adviesgroep is voorgeschreven.
Partijen:	Quiris Adviesgroep en Opdrachtgever gezamenlijk, ieder afzonderlijk ook aangeduid als Partij .
Quiris Adviesgroep:	Quiris Adviesgroep B.V., zoals verder beschreven in artikel 1.
Quiris Materialen	de (cursus)materialen, presentaties en andere werken die Quiris Adviesgroep inzet ten behoeve van het verlenen van de Diensten.
Vergoedingen:	de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zoals bepaald in de Overeenkomst.
Vertrouwelijke Informatie:	alle informatie in welke vorm dan ook (schriftelijk, visueel, elektronisch of anderszins), en van welke aard ook waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, waaronder tevens bedrijfsgeheimen en de inhoud van de Overeenkomst wordt begrepen.

2.2 Tenzij anders overeengekomen:

- a) betekent "schriftelijk" tevens communicatie per e-mail;
- b) omvatten definities die in het enkelvoud zijn gesteld tevens het meervoud en vice versa;
- c) zijn termijnen indicatief en gelden deze niet als fatale termijnen;
- d) zijn verwijzingen naar "artikelen" verwijzingen naar artikelen in deze Algemene Voorwaarden; en
- e) houdt een verwijzing naar de "Overeenkomst" tevens een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in.

2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden) en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling in de Algemene Voorwaarden voor.

2.4 Alle verplichtingen van Quiris Adviesgroep op grond van de Overeenkomst hebben te gelden als inspanningsverbintenissen.

2.5 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 1 BW op de Overeenkomst is uitgesloten.

3 Overeenkomst

3.1 Alle offertes van Quiris Adviesgroep zijn vrijblijvend, tenzij door Quiris Adviesgroep schriftelijk anders is bepaald.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de ongewijzigde Opdracht door Opdrachtgever.

3.3 Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de Opdracht, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door Quiris Adviesgroep zijn aanvaard.

4 Diensten

4.1 Quiris Adviesgroep zal zich naar beste kunnen en met zorg inspannen de Diensten te leveren. Voor zover van toepassing zal Quiris Adviesgroep de Diensten uitvoeren met inachtneming van de geldende beroepscodes.

4.2 Opdrachtgever zal de door Quiris Adviesgroep verlangde medewerking verlenen voor de Diensten. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig medewerking verleent, is Quiris Adviesgroep gerechtigd de Diensten op te schorten.

4.3 Het resultaat en de doorlooptijd van de Diensten is afhankelijk van de kwaliteit van de gegevens en informatie die wordt aangeleverd door Opdrachtgever en de medewerking die Quiris Adviesgroep vanuit Opdrachtgever ontvangt.

4.4 Als de levering van de Diensten is aangegaan met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door een bepaalde persoon, zal Quiris Adviesgroep ernaar streven deze persoon de Diensten te laten verrichten. Desalniettemin blijft Quiris Adviesgroep gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met gelijke of vergelijkbare kwalificaties.

5 Vergoedingen en betaling

5.1 Opdrachtgever is de Vergoedingen verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst.

- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst:
- a) worden de Vergoedingen op basis van prijs per dag(deel) of als totaalprijs voor een training berekend; en
 - b) hebben door Quiris Adviesgroep afgegeven inschattingen en begrotingen slechts een indicatief karakter.
- 5.3 Naast de Vergoedingen is Opdrachtgever tevens de onkosten verschuldigd die samenhangen met de uitvoering van de Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst, zoals de kosten voor de trainings-, assessment- en coachingsfaciliteiten.
- 5.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zijn de Vergoedingen en de onkosten exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 5.5 Quiris Adviesgroep zal de Vergoedingen en de onkosten steeds maandelijks:
- a) vooraf in rekening brengen bij Opdrachtgever in geval van Diensten die bestaan uit training en/of coaching; en
 - b) achteraf in rekening brengen bij Opdrachtgever in geval van andersoortige Diensten.
- 5.6 Opdrachtgever zal facturen steeds uiterlijk binnen veertien dagen betalen. Deze betalingstermijn heeft te gelden als fatale termijn. Het recht van Opdrachtgever op (gedeeltelijke) opschorting of verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten.

6 Duur en einde

- 6.1 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst eindigt de Overeenkomst door de volbrenging van de betreffende opdracht. Het recht van Opdrachtgever om een Overeenkomst die voor bepaalde tijd wordt aangegaan of door volbrenging eindigt tussentijds op te zeggen, is uitgesloten.
- 6.2 In geval de deelnemer vanuit Opdrachtgever waarop de Diensten betrekking hebben, de afspraak voor de betreffende Diensten annuleert of daarbij niet komt opdagen, dan zal Quiris Adviesgroep de overeengekomen Vergoeding desalniettemin in rekening brengen aan Opdrachtgever, met dien verstand dat daarop een korting van (i) 50% wordt berekend in geval de annulering uiterlijk vier weken van te voren plaatsvindt en (ii) 25% als de annulering tussen de vier en twee weken van te voren plaatsvindt. In geval de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor de geplande afspraak of indien de deelnemer niet komt opdagen, is Opdrachtgever aldus de volledige Vergoeding verschuldigd aan Quiris Adviesgroep.
- 6.3 Partijen hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden in het geval:
- a) de andere Partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of dit aan haar wordt verleend; en
 - b) van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting op grond van de Overeenkomst die – indien het verzuim niet al van rechtswege is ingetreden – niet binnen een redelijke termijn van dertig dagen na een gedetailleerde ingebrekestelling door de tekortschietende Partij is gezuiverd.
- 6.4 Partijen komen overeen dat in het geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding, de reeds ontvangen prestaties onder de Overeenkomst geen onderwerp van ongedaanmaking zijn in de zin van artikel 6:271 e.v. BW.

- 6.5 In het geval de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt:
- a) zijn Partijen gehouden de Vertrouwelijke Informatie en de daarvan gemaakte kopieën te retourneren, dan wel op instructie van de andere Partij te verwijderen en/of te vernietigen. Daarbij geldt dat deze verplichtingen niet gelden ten aanzien van kopieën die in generieke back-up zijn gemaakt, mits deze binnen het standaard retentiebeleid van de ontvangende Partij worden verwijderd; en
 - b) blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

7 Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1 De totale aansprakelijkheid van Quiris Adviesgroep uit welke hoofden dan ook is altijd beperkt tot Directe Schade tot maximaal de helft van de Vergoedingen die door Opdrachtgever aan Quiris Adviesgroep zijn betaald (exclusief BTW) met een maximum van EUR 10.000.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Quiris Adviesgroep voor andere schade (waaronder begrepen indirecte schade en gevolgschade) dan Directe Schade is uitgesloten.
- 7.3 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst:
- a) komen te vervallen indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Quiris Adviesgroep of haar bedrijfsleiding;
 - b) gelden niet indien de aansprakelijkheid van Quiris Adviesgroep op grond van dwingend recht in het betreffende geval niet mag worden beperkt of uitgesloten; en
 - c) gelden mede ten gunste van personen waarvan Quiris Adviesgroep zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. Dit artikel heeft te gelden als een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke van voornoemde personen, met dien verstande dat het bepaalde in artikel 6:254 BW is uitgesloten.
- 7.4 Iedere vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op of vervat zijn in de Quiris Materialen blijven bij Quiris Adviesgroep berusten. Niets in de Overeenkomst is bedoeld om Intellectuele Eigendomsrechten over te dragen van Quiris Adviesgroep aan Opdrachtgever.
- 8.2 Onder de opschortende voorwaarde van betaling van de volledige Vergoedingen door Opdrachtgever, verleent Quiris Adviesgroep aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht om de Quiris Materialen te laten gebruiken door de specifieke personen binnen de organisatie van Opdrachtgever die de betreffende Diensten hebben ontvangen.
- 8.3 Indien Opdrachtgever Quiris Adviesgroep van materialen, documenten en/of andere werken voorziet ten behoeve van het leveren van de Diensten, staat Opdrachtgever ervoor in dat zij gerechtigd is deze materialen, documenten of andere werken te delen met Quiris Adviesgroep en dat Quiris Adviesgroep deze in het kader van het verlenen van Diensten mag gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart Quiris Adviesgroep van alle rechtsvorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met de bewering dat het gebruik van deze materialen, documenten en/of andere werken inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van een derde.

9 Geheimhouding

- 9.1 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en de Vertrouwelijke Informatie niet geheel of gedeeltelijk met derden delen of op andere wijze aan derden verstrekken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij.
- 9.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend ter kennis brengen van die werknemers van de ontvangende Partij en andere door haar ingeschakelde derden (hulppersonen), die daarvan kennis moeten dragen in het kader van het uitvoering geven aan de Overeenkomst en de Vertrouwelijke Informatie niet voor enig ander doel dan het voornoemde doel te gebruiken.
- 9.3 De hiervoor in dit artikel opgenomen verplichtingen zullen niet (langer) gelden voor Vertrouwelijke Informatie, waarvan de ontvangende Partij bewijst dat deze Vertrouwelijke Informatie:
- a) bij deze Partij al eerder bekend was dan dat deze door de verstreckende Partij aan de haar is verstrekt;
 - b) openbaar diende te worden gemaakt op grond van een gerechtelijk bevel of op vordering van een overheidsinstantie of een wettelijke plicht;
 - c) publiekelijk eerder bekend was dan dat deze door de verstreckende Partij aan de ontvangende Partij is verstrekt, of in ieder geval voorafgaand aan de verstrekking van de betreffende informatie aan de ontvangende Partij door de verstreckende Partij publiekelijk algemeen verkrijgbaar was;
 - d) publiekelijk bekend of verkrijgbaar werd - zonder dat de ontvangende Partij of diens hulppersoon hiervoor direct of indirect verantwoordelijk was - op of na de datum waarop de ontvangende Partij de betreffende informatie van de verstreckende Partij ontving; en/of
 - e) in rechte openbaar dient te worden gemaakt ter handhaving of verdediging van haar rechten.

10 Overige bepalingen

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd zijn door Overmacht.
- 10.2 Quiris Adviesgroep heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen schriftelijk (inclusief e-mail) aan Opdrachtgever worden medegedeeld. Tenzij anders bepaald door Quiris Adviesgroep zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf het moment van ontvangst van de gewijzigde versie.
- 10.3 Indien een of meer bepalingen in de Overeenkomst op grond van wettelijke bepalingen nietig dan wel vernietigbaar zijn, verplichten Partijen zich die bepalingen op verzoek van Quiris Adviesgroep te vervangen door geoorloofde bepalingen die het nauwst aansluiten bij de bedoeling van Partijen. Voornoemde situatie laat de geldigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst onverlet.

11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.