

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN QUIRIS ADVIESGROEP BV

1. **Algemeen**

- 1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Quiris Adviesgroep bv gevestigd aan de Lunet 9 te Veenendaal.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 oktober 2006.
- 1.3. Quiris Adviesgroep bv is actief op het gebied van psychologisch onderzoek, assessment, coaching, training, outplacement, loopbaanonderzoek, heroriëntatie, opleiding & training, advisering op het gebied van loopbaanontwikkeling en personeel en organisatie en alles dat daar direct of indirect mee te maken heeft.

2. **Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (mondelinge) overeenkomsten, werkzaamheden en facturen van Quiris Adviesgroep bv ten behoeve van derden (hierna in enkel- en/of meervoud als de context moge vereisen te noemen "de opdrachtgever") behoudens een schriftelijke door Quiris Adviesgroep bv en de opdrachtgever rechtsgeldig ondertekende andere regeling waarin expliciet van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

3. **Offertes**

- 3.1. De offertes van Quiris Adviesgroep bv zijn vrijblijvend. Quiris Adviesgroep bv is pas gebonden aan een offerte indien deze schriftelijk is gedaan en door de opdrachtgever aan wie de offerte gericht is, schriftelijk, met rechtsgeldige ondertekening is aanvaard. De opdrachtgever is gebonden zodra zij een opdracht aan Quiris Adviesgroep bv heeft gegeven, in welke vorm dan ook, en deze opdracht door Quiris Adviesgroep bv is bevestigd.
- 3.2. Bedragen, genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Quiris Adviesgroep bv, zijn gebaseerd op de laatst bekende kostencomponenten. Quiris Adviesgroep bv behoudt zich het recht voor de door haar aldaar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door de opdrachtgever te wijzigen indien de onderliggende kosten, om redenen waar Quiris Adviesgroep bv geen invloed op heeft, zich wijzigen of gewijzigd worden.
- 3.3. Alle bedragen genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Quiris Adviesgroep bv, zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders aangegeven.

4. **Informatie**

De opdrachtgever zal op geen enkele wijze informatie verlangen over de door Quiris Adviesgroep bv in begeleiding zijnde kandidaten behoudens de bij opdrachtbevestiging (artikel 3.1.) afgesproken rapportages.

5. Duur van de opdracht

- 5.1. Nadat er een opdracht in het kader van coaching/begeleiding/outplacement tot stand is gekomen, is er sprake van een inspanningsovereenkomst, waarbij Quiris Adviesgroep bv garandeert dat alle haar ten dienste staande middelen tot advisering en begeleiding van de opdrachtgever optimaal ingezet zullen worden.
- 5.2. Opdrachten in het kader van outplacement worden als beëindigd beschouwd indien de kandidaat gedurende de begeleidingsperiode in dienst treedt van een bedrijf of instelling dan wel zélf een bedrijf of instelling begint.
- 5.3. Voorafgaande aan of gedurende de looptijd van de overeenkomst kan na overleg tussen de opdrachtgever en Quiris Adviesgroep bv een ander dan bedoeld tijdstip (art. 5.2.) als tijdstip van beëindiging worden overeengekomen.
- 5.4. Indien de opdracht betrekking heeft op andere diensten dan outplacement (zie art. 1.3.), eindigt de overeenkomst op het tijdstip als aangegeven in de door Quiris Adviesgroep bv bij aanvaarding van de opdracht op schrift gestelde zakelijke condities.

6. Annulering

- 6.1. Indien de opdrachtgever de opdracht aan Quiris Adviesgroep bv voortijdig intrekt voor het einde van het contract dan heeft Quiris Adviesgroep bv het recht om aan de opdrachtgever een einddeclaratie te zenden op basis van de gemaakte kosten en de bestede uren tegen het alsdan bij Quiris Adviesgroep bv gehanteerde uurtarief.
- 6.2. De annuleringskosten omschreven in art. 6.1. worden verminderd met de door de opdrachtgever in het kader van de ingetrokken opdracht eventueel betaalde startkosten zonder dat dit overigens tot enige terugbetaling door Quiris Adviesgroep bv aan de opdrachtgever van (een gedeelte van) de betaalde startkosten aanleiding zal kunnen geven.
- 6.3. Indien de opdrachtgever of kandidaat een middels of bij Quiris Adviesgroep bv overeengekomen psychologisch onderzoek/assessment annuleert, dan zal de opdrachtgever de overeengekomen prijs aan Quiris Adviesgroep bv vergoeden met een minimum van 25%, 50%, 75% en 100% van de overeengekomen prijs indien de annulering plaatsvindt respectievelijk binnen vijf, twee, één en nul werkdagen voor de afgesproken onderzoeksdag.
- 6.4. Indien de opdrachtgever of kandidaat een middels of bij Quiris Adviesgroep bv overeengekomen coachingsafpraak annuleert, dan zal de opdrachtgever de overeengekomen prijs aan Quiris Adviesgroep bv vergoeden met een minimum van 25%, 50%, 75% en 100% van de overeengekomen prijs indien de annulering plaatsvindt respectievelijk binnen vijf, twee, één en nul werkdagen voor de afgesproken dag. Bij niet verschijnen op een geplande afspraak geldt dat 100% van de afgesproken prijs wordt doorberekend c.q. dat de bijeenkomst geldt als plaatsgevonden.
- 6.5. In geval van training danwel bij andere één- of meerdaagse opdrachten geldt dat verschuiving van geaccordeerde data tot 4 weken voor de betreffende datum van de training zonder kosten kan. Daarna geldt dat opdrachtgever de overeengekomen prijs vergoed tegen 50%, 75% en 100% van de overeengekomen kostprijs indien de annulering plaatsvindt respectievelijk binnen vier, drie en twee weken voor de afgesproken dag waarop de dienstverlening zou plaatsvinden. Eventuele bijkomstige onkosten en locatiekosten worden volledig doorberekend zoals deze aan Quiris worden doorberekend.

6.6. Indien de opdrachtgever een middels of bij Quiris Adviesgroep bv overeengekomen opdracht, anders dan genoemd in art. 6.3., 6.4., 6.5., annuleert, dan heeft Quiris Adviesgroep bv het recht om aan de opdrachtgever een einddeclaratie te zenden op basis van de gemaakte kosten en de bestede uren tegen het alsdan bij Quiris Adviesgroep bv gehanteerde uurtarief.

7. **Acceptatie en beperkende bepalingen**

7.1. Quiris Adviesgroep bv behoudt zich het recht voor om een voor coaching/begeleiding/outplacement in aanmerking komende persoon niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de persoon in kwestie hiertoe aanleiding geeft, zal Quiris Adviesgroep bv de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.

7.2. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie bij aanvaarding van de opdracht door Quiris Adviesgroep bv, tijdens het uitvoeren van de opdracht alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Quiris Adviesgroep bv de begeleiding beperken, opschorten dan wel beëindigen zonder dat tot restitutie van honoraria wordt overgegaan.

8. **Uitvoering**

Indien er tussen de opdrachtgever en Quiris Adviesgroep bv een budget overeengekomen is voor bepaalde (neven)werkzaamheden, dan heeft Quiris Adviesgroep bv het recht het overeengekomen budget met maximaal 10% te overschrijden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

9. **Opzegging**

9.1. Indien naar het oordeel van Quiris Adviesgroep bv sprake is van 'gewichtige redenen' kan Quiris Adviesgroep bv de overeenkomst inzake de opdrachtverstrekking onverwijld opzeggen.

9.2. Als gewichtige redenen kunnen bijvoorbeeld in dit verband gelden:

- onjuiste voorstelling van zaken door de opdrachtgever, zulks ter beoordeling van Quiris Adviesgroep bv.
- een zodanige slechte communicatie c.q. verstandhouding dat van een vruchtbare (samen-)werkingsrelatie niet langer gesproken kan worden, zulks ter beoordeling van Quiris Adviesgroep bv.
- onvoorziene omstandigheden welke niet in de risicosfeer van Quiris Adviesgroep bv liggen maar een bevredigende vervulling van de opdracht in de weg staan.

10. **Gebruik van diensten**

Het staat opdrachtgever of door haar naar Quiris Adviesgroep bv verwezen natuurlijke personen niet vrij de faciliteiten, informatie en diensten van Quiris Adviesgroep bv te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin begrepen is in de aan Quiris Adviesgroep bv verstrekte opdracht. De door Quiris Adviesgroep bv verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik.

11. **Aansprakelijkheid**

Alhoewel Quiris Adviesgroep bv bij al haar werkzaamheden de benodigde zorg en vakmanschap zal betrachten, is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de resultaten daarvan. Quiris Adviesgroep bv is evenmin aansprakelijk voor de eventuele schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten of anderszins in het kader van de door Quiris Adviesgroep bv aanvaarde opdrachten c.q. adviezen en/of diensten van Quiris Adviesgroep bv.

12. **Vertrouwelijkheid**

12.1. Alle werkzaamheden van Quiris Adviesgroep bv zijn strikt vertrouwelijk. Quiris Adviesgroep bv zal dan ook op geen enkele wijze en aan wie dan ook enige informatie met betrekking tot de opdrachtgever en/of de kandida(a)t(en) die door opdrachtgever ter begeleiding dan wel advisering aan Quiris Adviesgroep bv zijn overgedragen, verstrekken c.q. gebruiken anders dan in het kader van de werkrelatie met de opdrachtgever en/of het opstellen van een algemene referentielijst.

12.2. De opdrachtgever zal de informatie die zij van Quiris Adviesgroep bv verkrijgt met betrekking tot de bij Quiris Adviesgroep bv in begeleiding ondergebrachte personen alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij gegeven is en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen, behoudens schriftelijke toestemming van Quiris Adviesgroep bv.

12.3. Indien de opdrachtgever in strijd met het voorgaande artikel handelt, verbeurt zij door het simpele feit van een dergelijke handeling zonder nadere ingebrekestelling of sommatie een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 (tienduizend euro) per overtreding.

12.4. De verplichtingen van Quiris Adviesgroep bv in het kader van artikel 12 strekken zich ook uit tot haar respectievelijke medewerkers c.q. in het kader van de werkrelatie ingeschakelde derden.

13. **Overneming personeel**

De opdrachtgever zal de (vaste) medewerkers van Quiris Adviesgroep bv op geen enkele wijze aanbieden een overeenkomst of dienstverband met haar aan te gaan. Bij overtreding van dit verbod is artikel 12.3 van toepassing waarbij de boete verhoogd wordt tot € 50.000 (vijftigduizend euro) per geconstateerde overtreding.

14. **Reclamaties**

Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen een door Quiris Adviesgroep bv aan haar gerichte declaratie dan dient zij zulks binnen acht (8) dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan Quiris Adviesgroep bv kenbaar te maken met opgave van redenen. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn haar bezwaren heeft kenbaar gemaakt, dan dient zij de declaratie van Quiris Adviesgroep bv te betalen.

15. **Betalingen**

15.1. Alle bedragen die de opdrachtgever aan Quiris Adviesgroep bv verschuldigd is, dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de betreffende declaratie of factuur voldaan te worden door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een bankrekening van Quiris Adviesgroep bv. Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste factuur.

- 15.2. Indien de opdrachtgever niet of niet op tijd betaalt dan is zij door het enkele feit van niet- of te late betaling zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling rente aan Quiris Adviesgroep bv verschuldigd ad. anderhalf procent (1,5%) per maand of gedeelte daarvan, een gedeelte van de maand voor een volle berekend, over het aldus niet of te laat betaalde bedrag ingaande veertien dagen na de factuurdatum.
- 15.3. Bovendien heeft Quiris Adviesgroep bv het recht maar niet de plicht om zonder nadere ingebrekestelling de aldus niet of te laat betaalde vordering uit handen te geven waarbij de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente tevens administratiekosten à € 500,00 per factuur en de door Quiris Adviesgroep bv gemaakte en nog te maken buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van het niet of te laat betaalde bedrag verschuldigd zal zijn. In geval van een gerechtelijke procedure zullen ook de procedurekosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
16. **Toepasselijk recht en forumkeuze**
Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en geschillen waar partijen niet in onderling overleg uit kunnen komen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Quiris Adviesgroep bv
0318 – 55 14 18
www.quiris.nl - info@quiris.nl