

Kandidaat	: De heer A. Jansen	
Geboortedatum	: 5 oktober 1996	
Opdrachtgever	: Organisatie X	
Onderzoeksprogramma	: Loopbaanassessment	
Datum	: 4 januari 2024	
Dossiernummer	: 5030	
Verantwoordelijke psycholoog	: Mevrouw drs. C.M.P. ter Veer-Vinke	A&O psycholoog
Gelezen door	: Mevrouw drs. L. de Boer	A&O psycholoog





INLEIDING

Vraagstelling

De heer Jansen heeft op 4 januari 2024 bij Quiris Adviesgroep deelgenomen aan een loopbaanassessment. Doel van het onderzoek is het in kaart brengen van zijn ambitie, drijfveren, interesses, kwaliteiten en ontwikkelpunten om hem te adviseren bij het maken van keuzes met betrekking tot de verdere ontwikkeling van zijn loopbaan.

Deze rapportage is met toestemming van de heer Jansen tot stand gekomen.

Assessmentprogramma

De heer Jansen heeft tijdens de onderzoeksdag deelgenomen aan een diepte-interview, een onderzoek naar zijn drijfveren, interesses, persoonlijkheid en intellectuele capaciteiten.

Om zicht te krijgen op zijn stijl van optreden en beïnvloedingsvaardigheden heeft de heer Jansen deelgenomen aan een praktijksimulatie; een strategisch advies gesprek met bijbehorende reflectieopdracht.

In het adviesgesprek dient de heer Jansen, vanuit zijn rol als nieuw aangesteld intern adviseur, diverse informatie te bestuderen, te analyseren en een advies op te stellen. Hij dient vervolgens in gesprek te gaan met de directeur van één van de organisatieonderdelen om nader in te zoomen op de vraagstelling, ideeën aan te dragen en een advies uit te brengen.

In een reflectieopdracht wordt vervolgens van hem gevraagd om op zijn bijdrage en functioneren te reflecteren.

Verantwoording

Deze rapportage is specifiek toegespitst op de aangegeven vraagstelling en kan derhalve niet zondermeer voor andere doeleinden gebruikt worden. Omdat mensen en functies veranderen, vragen wij terughoudendheid te betrachten in de geldigheidsduur van het advies waarbij wij als richtlijn één jaar hanteren. Onze rapporten worden na anderhalf jaar vernietigd.

De kandidaat heeft recht gehad op voorinzage in de rapportage. Alleen indien de kandidaat hier toestemming voor heeft gegeven, is het rapport ook naar de opdrachtgever vrijgegeven. Wij vragen de opdrachtgever erop toe te zien dat het rapport uitsluitend gebruikt wordt voor het doel waarvoor het is opgesteld en dat het rapport wordt gebruikt en bewaard met inachtneming van de geldende privacyregels.

Quiris Adviesgroep volgt in haar handelen en werkwijzen de richtlijnen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).



WERK- EN DENKNIVEAU

Algemeen werk- en denkniveau	bovengemiddeld hbo
Abstract-analytisch vermogen*	bovengemiddeld hbo-niveau
Cijfermatig-analytisch vermogen*	gemiddeld hbo-niveau
Verbaal-analytisch vermogen*	ruim bovengemiddeld hbo-niveau

*Zie laatste pagina voor definities

ANALYSE EN ADVIES

Kwaliteiten

- Rust en overzicht bewaren
- Dienstverlenende, klantgerichte opstelling
- Verantwoordelijkheidsbesef, gezagsgetrouw
- Samenwerkingsgericht, maakt gemakkelijk contact
- Positieve instelling

Ontwikkelpunten

- Communicatieve vaardigheden, beïnvloedend vermogen
- Goedgelovig, minder kritisch in het vormen van zijn oordeel

Ambitie en loopbaanschets

De heer Jansen komt als redelijk ambitieus uit het onderzoek naar voren. Zijn werk maakt een belangrijk onderdeel uit van zijn leven en hij laat een stevige inzetbereidheid zien. Hoewel hij niet zozeer waarde hecht aan de status die een functie met zich meebrengt, hij het carrièrestreven relateert, wil hij zich wel graag verder ontwikkelen.

..... (loopbaanschets).....

Sinds maart jl. is hij werkzaam in de functie van Hij heeft het in deze functie goed naar zijn zin. Echter, aangezien er op dit moment binnen een aantal verschuivingen qua verantwoordelijkheden zullen optreden, is hij zich alvast aan het (her)oriënteren. De heer Jansen wil graag een weloverwogen keuze maken voor een volgende stap in zijn loopbaan.

Drijfveren en interesses

Uit het onderzoek naar zijn drijfveren komt naar voren dat de heer Jansen in zijn werk vooral gemotiveerd wordt door binnen een maatschappelijk relevante context anderen van dienst te kunnen zijn, te adviseren en als vraagbaak te fungeren. Hij heeft er plezier in om vraagstukken te analyseren en oplossingen aan te dragen voor knelpunten. Het is voor hem motiverend om vanuit zijn eigen verantwoordelijkheidsgebied, inhoudelijke expertise en kennis van de processen binnen de organisatie invloed te hebben op zijn omgeving. Hij voelt zich prettig als hij weet waar hij aan toe is, als hij een duidelijk afgebakend takenpakket heeft en weet wat er van hem wordt verwacht.



Uit het onderzoek naar zijn interesses komt verder naar voren dat zijn interesse vooral uitgaat naar het werkveld waar hij reeds veel ervaring in heeft opgedaan, namelijk ICT. Het analyseren, automatiseren, programmeren, adviseren en functioneel beheer spreekt hem in sterke mate aan. Hij heeft daarnaast belangstelling voor het plannen van werkzaamheden, het stroomlijnen van processen en het ontwerpen en bouwen van nieuwe software en hardware. Tevens laat hij affiniteit zien met het werven en selecteren van nieuwe collega's en met het trainen, begeleiden en instrueren van medewerkers.

Persoonlijkheidsprofiel

De heer Jansen beschikt over goede intellectuele vermogens. In aanleg kan er worden uitgegaan van een academisch denkniveau. Hij weet hiermee zijn opleidingsniveau te overstijgen. Hij is te typeren als een vriendelijke, energieke, opgewekte professional met een stevig verantwoordelijkheidsgevoel en plichtsbesef. Hij is gevoelig voor autoriteit, is volgbaar en voegt zich gemakkelijk naar de geldende regels en richtlijnen. Hij is erop gericht zijn afspraken na te komen, toont doorzettingsvermogen en geeft niet snel op. In zijn werkaanpak is hij netjes en secuur. Hij is in staat ordening in zijn werk aan te brengen en het overzicht voor zichzelf te bewaren. Het kan hem echter nog wel moeite kosten om informatie op een gestructureerde, samenhangende wijze op anderen over te brengen. Hij is een vlotte prater, is vrij breedspakig, heeft relatief veel woorden nodig om iets duidelijk te maken. Hierdoor is hij niet altijd even goed te volgen.

In het aangaan van contacten is hij toegankelijk en ontspannen. Hij heeft graag mensen om zich heen, is contactgericht en voelt zich vlot op zijn gemak. Hij is samenwerkingsgericht, levert graag zijn bijdrage aan het creëren van een goede sfeer en geeft een ander gemakkelijk het vertrouwen. Hij gaat uit van de goede bedoelingen van anderen en is tolerant en geduldig. Zijn openheid kan een ontwapenend effect op anderen hebben. Wanneer anderen een beroep op hem doen, toont hij zich zeer behulpzaam. Hij beschikt over een positieve instelling en is optimistisch van aard.

Praktijksimulatie observaties

In het adviesgesprek maakt hij een vriendelijke, amicale, relaxte indruk. Hij maakt gemakkelijk contact, laat merken de ander van dienst te willen zijn en durft zijn mening te geven. Hij brengt echter geen structuur aan, 'duikt' direct de inhoud in en gaat vlot van start. Hij besteedt geen tijd aan het verder verkennen van het belang en de behoefte van zijn gesprekspartner. Hij stelt weinig vragen, toont zich minder bewust van de positie van de ander en vraagt niet door op de motieven en beweegredenen van de ander. Op het moment dat zijn gesprekspartner hem hiermee confronteert en aangeeft hem niet goed te kunnen volgen, blijft hij voldoende rustig. Het kost hem echter moeite om zijn aanpak bij te stellen. Hij is vrij associatief, 'springt van de hak op de tak' en is minder helder in het brengen van zijn boodschap. Hij is vooral pragmatisch in zijn aanpak. Hij is geneigd om zijn eigen persoonlijke mening te geven op basis van eerdere ervaringen. In het gesprek heeft hij er moeite mee om een onafhankelijke, kritische benadering te hanteren. Hij weet de bezorgdheid van de ander nog niet weg te nemen. In de reflectie opdracht geeft hij aan dat, wanneer hij inhoudelijk goed op de hoogte is van zaken en hij de context goed kent, hij beter in staat is om een vraagstuk vanuit verschillende invalshoeken te bekijken, kritischer vragen te stellen en te adviseren.

Conclusie en advies

Voor wat betreft zijn doorgroeipotentieel zien wij dat bijvoorbeeld een leidinggevende functie, waar hij te maken heeft met een relatief grote span-of-control minder aansluit bij zijn drijfveren, persoonlijkheid en vaardigheden. De heer Jansen kan zich te veel voegen naar de wensen en



verwachtingen van anderen en laat minder assertiviteit zien om teamleden en collega's uit te dagen of zijn eigen grenzen aan te geven. Hij komt het beste tot zijn recht in een functie waarin hij goed weet wat er van hem wordt verwacht, hij kan samenwerken met een overzichtelijk team met professionals, een mentorrol kan vervullen voor collega's en voortgang kan boeken via korte lijnen. Het is daarbij voor hem van belang dat hij goed weet waar hij verantwoordelijk voor is, wat zijn taken en bevoegdheden zijn. De kracht en toegevoegde waarde van de heer Jansen zien wij vooral in het aangaan en onderhouden van contacten. Hij is betrouwbaar en toegankelijk, geeft een ander doorgaans het vertrouwen. Hij is gevoelig voor de sfeer waarin zaken verlopen, heeft daar oog voor. Hij is extravert, beschikt over de 'gunfactor'. De heer Jansen heeft voldoende IT-kennis om technische collega's, zoals bijvoorbeeld programmeurs, te begrijpen en is in staat om als schakel te fungeren en de vertaalslag te maken voor collega's die technisch minder goed onderlegd zijn. Hij is loyaal, tolerant en beschikt over het geduld om te luisteren en om zaken uit te leggen. De heer Jansen laat daarnaast potentieel zien voor doorgroei naar een functie waarbij hij anderen op een functionele manier kan aansturen op inhoud en proces om concrete resultaten te behalen en hierbij begeleiding kan bieden vanuit zijn expertise. Wanneer hij ervoor kiest om zich op technisch inhoudelijk vlak verder te verdiepen en een adviesfunctie op hoger niveau te vervullen, zou hij kritischer kunnen zijn in het analyseren van vraagstukken om op meer strategisch vlak een toegevoegde waarde te kunnen leveren. Hij zou daarnaast sterker mogen worden in het beïnvloeden van zijn omgeving. Hij dient zijn communicatieve vaardigheden en gesprekstechnieken verder te vergroten. Om effectiever te communiceren en zijn omgeving te beïnvloeden zou bijvoorbeeld deelname aan een training 'effectief communiceren en beïnvloeden' hem hierbij kunnen helpen.

DEFINITIES

Intelligentie	Betekenis
Abstract-analytisch vermogen	Deze test meet in hoeverre iemand in staat is om bij conceptueel complexe taken hoofd- en bijzaken van elkaar te scheiden en samenhang te ontdekken.
Cijfermatig-analytisch vermogen	Deze test meet rekenvaardigheid en het vermogen om een patroon te ontdekken in een reeks getallen.
Verbaal-analytisch vermogen	Deze test meet in hoeverre iemand in staat is om verbale informatie op te nemen en de kern uit de verbale informatie te destilleren.

Er zijn vijf scoreniveaus mogelijk:

ruim bovengemiddeld, bovengemiddeld, gemiddeld, beneden gemiddeld en ruim beneden gemiddeld